

VERBLIJFSOVEREENKOMST

Gegevens klant

Naam van de Klant : ... ..

Adres : ..... Nr. : .....

Telefoon/GSM : .....

Telefoon bij spoedgevallen: .....

Noodadres:

Gegevens hond

Naam +ras van de hond: .....

Geslacht: .....

Steriel: (voor teven die niet steriel zijn: tijdens de opvang mag u hond niet loops zijn, om problemen te voorkomen)

.....

Chip: .....

Geboortedatum: .....

Medisch

Is uw hond volledig gezond?

.....

Beperkingen?

.....

.....

Medicijnen?

.....

Welke voeding/hoeveelheid/tijdstip.

.....

.....

Gedrag hond

Omschrijf karakter hond.

.....  
.....

Omgang andere honden.

.....  
.....

Loopt u hond los/en mag dog in balance hem, haar ook los laten lopen? Loopt hij achter joggers fietsers of wild?

.....

Valt u hond wel eens uit naar andere honden of mensen?

.....  
.....

Is uw hond gewend aan een bench? .....

.....  
.....

Kan u hond alleen zijn? Hoe lang?

.....  
.....

Als u hond alleen is bijt hij dingen kapot? Durft u hond al eens voeding of voorwerpen 'pikken'?

.....

Kan u hond om met katten?

.....

Mag u hond in de zetel?

.....

Wordt u hond soms wagenziek?

.....

Mag en kan u hond zwemmen?

.....

Zijn er andere bijzonderheden waar Dog in balance rekening mee moet houden?

.....  
.....

Opmerkingen en of vragen?

.....  
.....

Verblijfsduur : van ..... tot .....

Uur brengen: om .....

Uur ophalen: om ..... .

1. Het brengen van de hond gebeurt tussen 8h en 20h
2. Het ophalen van de hond - Tussen 8h en 20h.(of later indien vooraf afgesproken)
3. Het ophalen en brengen wordt nageleefd. Indien dit niet wordt nageleefd reken ik een volledige extra dag aan. Mee te nemen door de eigenaar

1. Slaapplek hond

2. Eten

3. Gegevens dierenarts + boekje

4. Hond is voorzien van alle nodige vaccinaties of in orde met de tittertest

## Algemene voorwaarden

### Algemene Voorwaarden Hondenopvang

#### Dog in balance Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Eigenaar: De persoon, die zijn bedrijf maakt van het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren. 1.2 Hondenopvang Dog in balance: Het bedrijf voor het tijdelijk huisvesten en verzorgen van gastdieren. 1.3 Gastdier: Het huisdier van de klant waarvoor de opvangovereenkomst wordt/is gesloten.

1.4 Klant: De natuurlijke - of rechtspersoon, die met de Hondenopvang een opvangovereenkomst heeft gesloten.

1.5 Opvangovereenkomst: De overeenkomst tussen de hondenopvang en de klant, waarbij de hondenopvang zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.

1.6 hondenopvang: Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouw en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

#### Artikel 2 – Algemeen

2.1 Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.

2.2 hondenopvang: Dog in balance stelt bezoekers in de gelegenheid om de Hondenopvang te bezichtigen.

2.3 De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij de Hondenopvang.

#### Artikel 3 - Inschrijving

3.1 Inschrijving is slechts dan mogelijk indien de hond getoond is aan hondenopvang Dog in balance. Er wordt ook door Dog in balance een proefovernachting verplicht gesteld.

3.2 Door in te schrijven accepteert de klant de algemene voorwaarden.

3.3 Inschrijving geschiedt mondeling, per telefoon of per E-mail.

3.4 Van iedere klant wordt verplicht een Inschrijfformulier opgesteld. Tevens wordt de klant op de hoogte gesteld van de tarieven voor overnachting.

3.5 Het inschrijvingsformulier wordt binnen de week van aanvraag overhandigd aan Dog in balance. (zo niet wordt de plaats terug vrijgegeven).

3.6 Bij definitieve reservering wordt zo spoedig mogelijk een bevestiging verzonden.

## Artikel 4 - Reserveringssom en aanbetaling

4.1 Aan het reserveren door de klant zijn geen reserveringskosten verbonden.

4.2 Voor reserveringen geldt een aanbetaling van € 100,00. Na voldoen van de aanbetaling en contract is de reservering definitief. Bij annulering wordt de aanbetaling niet gerestitueerd. Bij schade wordt de aanbetaling niet gerestitueerd.

## Artikel 5 - Betaling

5.1 De mondeling prijs geldt per dag per gastdier. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging en huisvesting van het gastdier

5.2 Mondelinge prijsafspraken zijn bindend.

5.3 Betaling van hetgeen de klant op grond van de opvangovereenkomst aan de Hondenopvang verschuldigd is, geschiedt vooraf aan de opvangovereenkomst, contant of per bankoverschrijving.

5.4 Bij het eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de klant zal de hondenopvang de resterende dagen ook in rekening brengen.

5.5 De klant ontvangt op verzoek een bewijs van betaling van de hondenopvang.

5.6 In geval van niet tijdige betaling door de klant is de Hondenopvang gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van €225,= (zegge: tweehondervijfentwintig Euro).

5.7 In geval van annulatie na het tekenen van het contract heeft dog in balance het recht om de helft van het te betalen bedrag te vragen. Bij annulering tussen 3 weken (21 dagen) tot en met de aanvangsdatum worden de volledige kosten in rekening gebracht.

5.8 In geval van loopsheid wordt er 10€ per dag extra aangerekend.

## Artikel 6 - Rechten en plichten van de Hondenopvang

6.1 Hondenopvang Dog in balance verplicht zich om op basis van de gesloten opvangovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.

6.2 Hondenopvang Dog in balance verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier dat bij haar verblijft.

6.3 Hondenopvang Dog in balance zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.

6.4 Hondenopvang Dog in balance is gerechtigd het gastdier, bij een verwaarloosde vacht, op kosten van de klant te wassen en te ontklitten. De hieraan verbonden kosten zullen aan de klant worden doorberekend.

6.5 Hondenopvang Dog in balance mag, na consultatie van een dierenarts, het gastdier kalmerende middelen toe (laten) dienen, indien dit naar het oordeel van de Hondenopvang noodzakelijk is.

6.6 Hondenopvang Dog in balance is gerechtigd de toegang tot de Hondenopvang te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door de Hondenopvang verplicht gestelde, inenting of aanvullende bepalingen.

6.7 Hondenopvang Dog in balance is gerechtigd de toegang tot de Hondenopvang te weigeren voor het gastdier indien het gastdier in huis herhaaldelijk makeerd/plast of material kapot bijt.

6.8 De hondenopvang is gerechtigd om de opvang te beëindigen indien (6.7) voorkomt tijdens de verblijfsperiode. (schade wordt vergoed door de eigenaar zie artikel 7.2 )

6.9 Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in de hondenopvang verblijft, is de klant de prijs per dag aan de Hondenopvang verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.

6.10 Indien de klant zonder bericht het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de opvangovereenkomst bij de Hondenopvang ophaalt, zal de opvanghouder de klant per aangetekend schrijven sommeren om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de opvanghouder het recht het dier naar een asiel te brengen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige opvangprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielenkosten.

6.11 Hondenopvang Dog in balance is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

6.12 De eigenaar geeft hondenopvang dog in balance de toelating om foto's te gebruiken voor website en reclame

#### Artikel 7 - Rechten en plichten van de klant

7.1 De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens en bescheiden aan de Hondenopvang te (ver)melden, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in de hondenopvang.

7.2 De klant is aansprakelijk jegens de Hondenopvang voor schade, veroorzaakt door het gastdier. De klant vergoed deze schade aan de hondenopvang Dog in Balance.

7.3 De klant is verplicht bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in de Hondenopvang het bewijs van inenting af te geven. Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door de Hondenopvang aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven. Verplichtgesteld zijn geldige inenting tegen hondenziekte, ziekte van Carr, ziekte van Weil, Parvovirusinfectie (de "cocktail") en tegen kennelhoest.

7.4 De klant is aansprakelijk jegens de hondenopvang voor schade/verwonding aan andere dieren, indien dit is waargenomen door de Hondenopvang.

#### Artikel 8 - Ziekte, verwonding en/of overlijden van het gastdier

8.1 De klant machtigt de Hondenopvang om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in de Hondenopvang op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

8.2 De klant machtigt hierdoor de hondenopvang om in geval van verwonding van het gastdier door spelen of gevecht op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.

8.3 Indien het gastdier tijdens het verblijf in de hondenopvang onverhoopt komt te overlijden, zal de Hondenopvang alles in het werk stellen om de vooraf kenbaar gemaakte wensen van de klant te respecteren. Alle kosten hieraan verbonden zijn voor rekening van de klant.

#### Artikel 9 - Aansprakelijkheid

9.1 Een tekortkoming in uitvoering van de opvangovereenkomst kan Hondenopvang Dog in balance niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij de Hondenopvang en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan de Hondenopvang gebruik wenst te maken bij de nakoming van de opvangovereenkomst.

9.2 Hondenopvang Dog in balance zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen.

9.3 Hondenopvang Dog in balance is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door de Hondenopvang en/of door haar ingeschakelde hulppersonen en derden bij de uitvoering van de opvangovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend de Hondenopvang. de Hondenopvang is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulppersonen of derden bij de uitvoering van de opvangovereenkomst.

9.4 Ingeval Hondenopvang Dog in balance aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door de Hondenopvang van haar verplichtingen uit de opvangovereenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen opvangprijs, met daarbij een maximum van bedrag €300,00 (zegge: driehonderd Euro).

9.5 De klant vrijwaart Hondenopvang Dog in balance voor alle schades en rechtsovereenkomsten van derden en is uit hoofde van de opvangovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door de Hondenopvang.

Artikel 10 - Geschillen en toepasselijk recht

10.1 In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied de Hondenopvang is gevestigd, tenzij de klant binnen een (1) maand nadat hondenopvang Dog in balance schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.

10.2 Op de opvangovereenkomst is Belgisch recht van toepassing.

10.3 Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.

Door het ondertekenen van dit formulier gaat de eigenaar akkoord met de door mij gestelde algemene voorwaarde en werkwijze van Dog in balance

Getekend te  
Opdrachtgever

Datum

Handtekening opdrachtnemer